

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY BRESTON K. DRAĞ SP. J.

1. Informacja o Firmie

Stroną Sprzedającą jest BRESTON K. DRAĞ SP. J. z siedzibą w Złotnikach, ul. Żurawia 61; 62 – 002 Złotniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000337424, NIP 7773132546, REGON: 301214449.

2. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO” informujemy, że **administratorem Państwa danych osobowych jest BRESTON K. DRAĞ SP. J.** z siedzibą w Złotnikach, ul. Żurawia 61; 62 – 002 Złotniki (dalej „Administrator”).

Od dnia 25 maja 2018 r. kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: r.klimaszewski@breston.pl

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w szczególności: na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której dane dotyczą,
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- **na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:**
 - marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta,
 - organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych,
 - dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
 - prowadzenia analiz jakości oferowanych towarów i usług;
- **na podstawie odrębnej zgody [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu:**
 - dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biura informacji gospodarczej, wedle wyboru administratora,
 - przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. telefon, SMS, MMS, e-mail).

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

- dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - obsługi posprzedażowej (np. obsługi reklamacji),
 - zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi,
 - wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych, na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
- prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
- prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
- prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt 1)-6) i pkt 8)-9) powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z Administratorem (adres podany na wstępie, z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”).

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora): partnerzy handlowi, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), kancelarie prawne.

3. Postanowienia ogólne

3.1 Realizacja umowy sprzedaży towarów będzie odbywała się wyłącznie na podstawie poniższych ogólnych warunków sprzedaży (OWS). Dalej stosowany skrót OWS odnosi się tylko do warunków opisanych w niniejszym dokumencie.

3.2 Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z OWS jeszcze przed podpisaniem umowy lub złożeniem zamówienia, a najpóźniej w momencie odbioru towaru. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej <http://www.breston.pl> oraz w biurze BRESTON K. DRAĞ SP. J.

ul. Szczepankowo 130 w Poznaniu

3.3 Złożenie pierwszego zamówienia (OWS jest dołączany do pierwszego formularza zamówienia) lub podpisania umowy sprzedaży przez Kupującego, oznacza zaakceptowanie OWS przez Kupującego do pierwszego zamówienia lub umowy sprzedaży, a także akceptację OWS przy następnych zamówieniach.

3.4 Postanowienia zawarte w OWS mogą być zmienione przez BRESTON K. DRAĞ SP. J. jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności a Kupujący musi zostać o tym poinformowany przed złożeniem zamówienia.

3.5 Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży z Kupującym jest możliwe na drodze pisemnej i wyłącza stosowanie OWS.

4. Ceny

4.1 Ceny określone w cennikach BRESTON K. DRAĞ SP. J. otrzymanych przez Kupującego są ważne do czasu wydania nowego cennika lub jeśli upłynie data ważności umieszczona na cenniku. Do cen podanych w cennikach należy doliczyć obowiązującą stawkę VAT. Jeżeli ceny podane są w walucie obcej, wówczas Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ich równowartości w polskich złotych, przeliczonych wg kursu zakupu NBP z dnia wystawienia faktury.

4.2 Ceny w opakowaniach niestandardowych mogą ulec zwiększeniu.

4.3 Ulotki, cenniki i inne informacje o towarach znajdujących się w ofercie handlowej BRESTON K. DRAĞ SP. J. mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

5. Zamówienia

5.1 Warunkiem zawarcia umowy jest pisemne złożenie zamówienia przez Kupującego.

5.2 Zamówienie należy wysłać do BRESTON K. DRAĞ SP. J. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listem na adres BRESTON K. DRAĞ SP. J.. Kontakty oraz adres do korespondencji podane są na stronie <http://www.breston.pl> - adres domyślny dla poczty e-mail to: biuro@breston.pl

5.3 Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie przedłożone na druku zamówienia BRESTON K. DRAĞ SP. J. i podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Kupującego, bądź osobę/y dysponującą stosownym pełnomocnictwem.

5.4 W przypadku pierwszego zamówienia Kupujący zobowiązany jest załączyć następujące dokumenty i informacje:

- osoba prawna: aktualny odpis z rejestru sądowego, zaświadczenie o numerze NIP i REGON,
- spółki osobowe kodeksu spółek handlowych: aktualny odpis z rejestru sądowego KRS, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
- spółka cywilna: aktualne odpisy z centralnej ewidencji działalności gospodarczej każdego wspólnika, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (będąca przedsiębiorcą): aktualny odpis z ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
- osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej: numer PESEL.

5.5 BRESTON K. DRAĞ SP. J. realizuje zamówienia na towary w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00.

Wypełnione i podpisane zamówienie należy odesłać na adres email: biuro@breston.pl

6. Dostawa towaru

6.1 Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie przedstawicielowi Kupującego legitymującym się pisemnym upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego wraz z pieczęcią firmową. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru towaru w imieniu Kupującego, przyjmuje się, iż posiada upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii towaru, również z innej transakcji chyba, że BRESTON K. DRĄG SP. J., w formie pisemnej zostanie poinformowany o cofnięciu stosownego upoważnienia.

6.2 W przypadku, gdy BRESTON K. DRĄG SP. J. organizuje transport zamówionego towaru (koszty transportu są po stronie Kupującego), jego dostawa następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego. Przed rozpoczęciem rozładunku Kupujący winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.

6.3 Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązana sprawdzić ilość towaru oraz czy towar nie posiada wad, odebrać komplet dokumentów związanych z dostarczaniem towarem oraz znać przepisy regulujące warunki przewozu towarów objętych klasyfikacją ADR.

6.4 Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez BRESTON K. DRĄG SP. J. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinięte przez BRESTON K. DRĄG SP. J. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, blokadami dróg itp.

7. Warunki płatności

7.1 Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w w/w sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

7.2 BRESTON K. DRĄG SP. J. wystawia z tytułu zawartej transakcji fakturę VAT w dacie odbioru towaru przez Kupującego lub odbioru towaru przez spedycję.

7.3 Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego BRESTON K. DRĄG SP. J. odpowiednią kwotą pieniężną.

7.4 Zgłoszenie reklamacji, co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, uprawnia jedynie do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana i to jedynie do momentu otrzymania odpowiedzi BRESTON K. DRĄG SP. J. co do uznania lub nie uznania zgłoszonej reklamacji.

7.5 Kupującemu nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności, chyba, że uzyska na to uprzednią pisemną zgodę BRESTON K. DRĄG SP. J..

7.6 W przypadku, gdy płatnikiem jest osoba trzecia wymaganym dokumentem jest cesja wierzytelności.

8. Kredyt kupiecki

8.1 Na podstawie wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, BRESTON K. DRĄG SP. J. określi wysokość kredytu kupieckiego oraz formę zabezpieczenia kredytu. Rodzaj udzielonego zabezpieczenia wpływa na wysokość przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego BRESTON K. DRĄG SP. J. ma prawo wymagać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową. Wszelkie informacje traktowane są przez BRESTON K. DRĄG SP. J. jako poufne.

8.2 BRESTON K. DRĄG SP. J. ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z Klientem oraz przebiegu wzajemnej współpracy.

8.3 W przypadku przekroczenia przez Kupującego limitu kredytu kupieckiego lub gdy opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z faktur VAT przekracza 7 dni, jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.

8.4 W szczególności uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem umowy a wydaniem towaru BRESTON K. DRĄG SP. J. będzie miał uzasadnioną wątpliwość, co do zdolności Kupującego do zapłacenia w terminie pełnej ceny za kupowany towar, BRESTON K. DRĄG SP. J. ma prawo do uzależnienia wydania towaru od zapłacenia określonej części należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze, a nawet przed wydaniem towaru.

9. Rękojmia i gwarancja

9.1 BRESTON K. DRĄG SP. J. ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

9.2 W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest, niezwłocznie po odbiorze towarów (z magazynu, od spedycji) będących przedmiotem umowy, do ich zbadania, co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na fakturze oraz ich należyty stan jakościowy.

9.3 W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich BRESTON K. DRĄG SP. J. niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 3 dni licząc od daty ich wykrycia. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do spółki BRESTON K. DRĄG SP. J. e-mail i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.

9.4 Ewentualne wady, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone BRESTON K. DRĄG SP. J. w terminie 7 dni licząc od daty ich wykrycia.

9.5 W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela BRESTON K. DRĄG SP. J. (również w sytuacji, kiedy zostały one już wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w Kartach Technicznych wyrobów.

9.6 Po zbadaniu przez upoważnionego przedstawiciela spółki BRESTON K. DRĄG SP. J. reklamowanego towaru sporządzony zostanie przez strony w dwóch egzemplarzach stosowny protokół, w którym zawarty zostanie opis przedmiotu reklamacji. Protokół będzie podstawą do rozpatrzenia zasadności reklamacji. Protokół należy podpisać przed przedstawicieli stron.

9.7 W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, BRESTON K. DRĄG SP. J. podjęte zostaną kroki w celu obniżenia ceny produktu lub wymiany na nową partię.

9.8 Kupujący nie może bez zgody BRESTON K. DRĄG SP. J. podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.

9.9 Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. W przypadku nie podjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Kupujący podjął określone działania, BRESTON K. DRĄG SP. J. nie ponosi odpowiedzialności.

9.10 BRESTON K. DRĄG SP. J. jest zobowiązana do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w terminie, uzależnionym od możliwości BRESTON K. DRĄG SP. J. oraz potrzeb Kupującego.

9.11 BRESTON K. DRĄG SP. J. nie odpowiada za wady towarów lub szkody powstałe w wyniku nie przestrzegania przez Kupującego wytycznych BRESTON K. DRĄG SP. J. odnośnie przechowywania, zastosowania lub terminu przydatności do użycia zakupionych towarów.

9.12 BRESTON K. DRĄG SP. J. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Kupujący udzieli swojemu klientowi dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.

9.13 Ulotki i inne materiały promocyjne BRESTON K. DRĄG SP. J. nie mogą być uznane za oświadczenie gwarancyjne.

9.14 Gwarancje na materiały w zastosowaniach ciągłego kontaktu tych materiałów z agresywnymi związkami chemicznymi np. zbiorniki magazynujące, wymaga pisemnej akceptacji przez BRESTON K. DRĄG SP. J. po podaniu przez Kupującego danych o stosowanych środkach chemicznych, ich stężeniu i temperaturze pracy.

10. Odstępnie od realizacji zamówienia

10.1. Towar nieodebrany przez Kupującego, o ile znajduje się w ciągłej sprzedaży, nie obciąża Kupującego żadnymi kosztami.

10.1 Na nieodebrany towar, który został przygotowany na specjalne życzenie klienta, a klient został o tym na piśmie poinformowany, BRESTON K. DRĄG SP. J. ma prawo żądać pełnej płatności.

11. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

11.1 Informacje podane w karcie są wynikiem doświadczenia firmy BRESTON K. DRĄG SP. J. i przekazane w dobrej wierze. Firma BRESTON K. DRĄG SP. J. nie ponosi odpowiedzialności za produkty źle przechowywane. Firma BRESTON K. DRĄG SP. J. nie ponosi odpowiedzialności za uzyskanie niewłaściwego produktu po utwardzeniu a wynikającego ze złego rzemiosła, czy nieodpowiednich warunków otoczenia podczas aplikacji. Reklamacje dotyczące odspojenia produktu w wyniku złego przygotowania powierzchni oraz stosowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem nie będą rozpatrywane.

11.2 Produkt jest przeznaczony do profesjonalnego użycia. Produkt musi być stosowany zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach przewidzianych w karcie technicznej i innych zaleceń firmy BRESTON K. DRĄG SP. J..

11.3 W przypadku zmiany warunków zastosowania, innych warunków klimatycznych, aby uzyskać deklarowane własności użytkowe produktu, zawsze należy skontaktować się z firmą BRESTON K. DRĄG SP. J. w celu uzyskania aprobaty i wytycznych stosowania, jeszcze przed rozpoczęciem stosowania materiału.

11.4 W przypadku firm wykonawczych nieautoryzowanych przez firmę BRESTON K. DRĄG SP. J., konieczne jest wykonanie przez te firmy prób z materiałem do konkretnego zastosowania, jeszcze przed rozpoczęciem stosowania materiału.

11.5 BRESTON K. DRĄG SP. J. nie odpowiada za użycie towarów w sposób naruszający prawa osób trzecich w zakresie własności intelektualnej lub przemysłowej.

11.6 Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia BRESTON K. DRĄG SP. J. o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.

11.7 Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji. Kupujący nie może informować żadnej innej firmy ani osoby prywatnej o warunkach handlowych drugiej strony, w szczególności o cenach, ilościach, specyfikacjach, itp. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje w czasie trwania współpracy, jak i po jej zakończeniu.

11.8 W kwestiach niuregulowanych umową i niniejszymi warunkami zastosowanie mają stosowane przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę BRESTON K. DRĄG SP. J.